

**REGULAMIN E-USŁUGI:**  
**„Nagranie i wypożyczenie AUDIOBOOKA ON-LINE dla osób z niepełnosprawnościami”**  
**Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej im. Hieronima Łopacińskiego w Lublinie**

**§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin E-USŁUGI: „Nagranie i wypożyczenie AUDIOBOOKA ON-LINE dla osób z niepełnosprawnościami” określa zasady korzystania z e-usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Wojewódzką Bibliotekę Publiczną im. Hieronima Łopacińskiego w Lublinie.
2. Usługa została wdrożona w ramach realizacji projektu pn.: „Kultura bez ograniczeń – digitalizacja i udostępnianie dziedzictwa kulturowego ze zbiorów Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej im. Hieronima Łopacińskiego w Lublinie” realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, działanie 2.1. Cyfrowe Lubelskie.
3. Realizacja usługi odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa autorskiego oraz warunkami licencyjnymi.
4. Skorzystanie z usług oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Usługa jest świadczona drogą elektroniczną i ma charakter nieodpłatny.
6. Celem usługi jest zapewnienie osobom z niepełnosprawnościami dostępu do zasobów bibliotecznych w formatach dostępnych, umożliwiających zapoznanie się z treścią utworów.
7. Usługa realizowana jest zgodnie z:
  - a) ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności przepisami art. 33<sup>1</sup> oraz art. 35a–35d tej ustawy,
  - b) przepisami o ochronie danych osobowych,
  - c) przepisami regulującymi działalność bibliotek publicznych.
8. Usługi obejmują wyłącznie materiały znajdujące się w zbiorach Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej im. Hieronima Łopacińskiego w Lublinie.
9. W przypadku dokumentów chronionych prawem autorskim, digitalizacja audiobooka odbywa się z zastrzeżeniami wynikającymi z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.).

**§ 2. Definicje**

- 1) **Biblioteka** - Wojewódzka Biblioteka Publiczna im. Hieronima Łopacińskiego w Lublinie, świadcząca usługi w zakresie udostępniania zbiorów w specjalistycznych formatach cyfrowych poprzez Internet, utworzonych lub zgromadzonych przez Bibliotekę.
- 2) **Ustawa o prawie autorskim** - ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.).
- 3) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z 2016 r. Nr 119, s. 1 z późn. zm.).

- 4) **Usługa - E-USŁUGA: „Nagranie i wypożyczenie AUDIOBOOKA ON-LINE dla osób z niepełnosprawnościami”.** E-usługa polegająca na przygotowaniu audiobooka na zamówienie beneficjenta oraz jego udostępnieniu w dostępnej formie.
- 5) **Audiobook-** nagranie dźwiękowe utworu literackiego lub jego fragmentu wykonane przez lektora lub przy użyciu technologii nagrywania dźwięku.
- 6) **Beneficjent – użytkownik usługi** - osoba uprawniona do korzystania z utworów w dostępnych formatach - osoba wskazana w art. 6 ust. 1 pkt 18 ustawy o prawie autorskim – tj. osoba:
  - a) niewidoma lub
  - b) z dysfunkcją narządu wzroku niepoddającą się korekcji w takim stopniu, aby sprawność wzroku tej osoby stała się zasadniczo równoważna ze sprawnością wzroku osoby bez takiej dysfunkcji, i która w związku z tym nie jest w stanie czytać utworów wyrażonych słowem pisanym w zasadniczo takim samym stopniu, jak osoba bez takiej dysfunkcji, lub
  - c) z ograniczoną zdolnością postrzegania lub czytania, która w związku z tym nie jest w stanie czytać utworów wyrażonych słowem pisanym w zasadniczo takim samym stopniu, jak osoba bez takiej dysfunkcji, lub
  - d) która ze względu na inną dysfunkcję fizyczną nie jest w stanie trzymać książki lub posługiwać się nią lub też skupić wzroku lub poruszać oczami w stopniu umożliwiającym normalne czytanie.
- 7) **Czytelnik – beneficjent posiadający aktywne konto użytkownika w systemie Biblioteki.**
- 8) **Dostępny format-** forma udostępnienia utworu umożliwiającą zapoznanie się z jego treścią przez beneficjenta, w szczególności nagranie dźwiękowe (audiobook).
- 4) **Biblioteka Cyfrowa** – cyfrowe repozytorium zbiorów Biblioteki,
- 5) **Formularz zamówienia** – elektroniczny formularz służący do złożenia zamówienia.
- 6) **Utwory chronione prawem autorskim** - dzieła stworzone przez autora które są objęte ochroną prawną.
- 7) **Domena publiczna** - zbiór utworów, które nie są już chronione prawem autorskim lub nigdy nim nie były objęte.

### **§ 3. Dostępna usługa**

1. Wojewódzka Biblioteka Publiczna im. Hieronima Łopacińskiego w Lublinie wprowadza nową usługę tj. **E-USŁUGA: „Nagranie i wypożyczenie AUDIOBOOKA ON-LINE dla osób z niepełnosprawnościami”.**
2. Usługa polega na przygotowaniu na zamówienie audiobooka utworu znajdującego się w zbiorach Biblioteki oraz udostępnieniu go osobie uprawnionej - Beneficjentowi (użytkownikowi usługi) w dostępnej formie.

### **§ 4. Zakres usługi**

1. Usługa obejmuje:
  - a) zgłoszenie zapotrzebowania na przygotowanie audiobooka wybranego utworu znajdującego się w zbiorach Biblioteki,
  - b) przygotowanie nagrania przez lektora w studiu nagraniowym Biblioteki,

- c) obróbkę techniczną nagrania,
  - d) udostępnienie audiobooka beneficjentowi w dostępnej formie.
2. Audiobook może zostać udostępniony w formie pliku audio przekazanego drogą elektroniczną.
  3. Biblioteka może przechowywać wykonane nagrania w celu ich ponownego udostępnienia innym beneficjentom, jeżeli jest to zgodne z przepisami prawa.

## **§ 5. Warunki korzystania z usługi**

### **„Nagranie i wypożyczenie AUDIOBOOKA ON-LINE dla osób z niepełnosprawnościami”**

1. Z usługi mogą korzystać wyłącznie beneficjenci w rozumieniu niniejszego regulaminu.
2. W celu złożenia zamówienia beneficjent zgłasza zapotrzebowanie na audiobook poprzez Formularz zamówienia dostępny na stronie internetowej Biblioteki.
3. Warunkiem korzystania z usługi jest złożenie przez użytkownika oświadczenia o spełnianiu przesłanek uznania za beneficjenta, stanowiącego **Załącznik do niniejszego Regulaminu**, oraz dostarczenie go do Biblioteki **przed skorzystaniem z usługi po raz pierwszy**.
4. Złożenie przez Użytkownika zapotrzebowania jest jednoznaczne z oświadczeniem, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z obsługą Użytkownika.
5. W uzasadnionych przypadkach Biblioteka może zwrócić się do beneficjenta o uprawdopodobnienie spełniania przesłanek beneficjenta, w szczególności poprzez przedłożenia zaświadczenia lekarskiego, orzeczenia o niepełnosprawności albo orzeczenia o stopniu niepełnosprawności - zgodnie z art. 35 a ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm).
6. Biblioteka nie gromadzi kopii dokumentów potwierdzających stan zdrowia, a weryfikacja odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym do potwierdzenia uprawnienia do korzystania z usługi.
7. Biblioteka realizuje zgłoszenia według kolejności ich wpływu oraz z uwzględnieniem możliwości organizacyjnych i technicznych.
8. W celu złożenia zamówienia Użytkownik:
  - a) wyszukuje materiał w katalogu Biblioteki,
  - b) wypełnia **Formularz zamówienia** dostępny na stronie internetowej Biblioteki.
7. Czas realizacji zamówienia wynosi do **30 dni** roboczych. W przypadku zwiększonej liczby zamówień termin może ulec wydłużeniu.
8. Pliki udostępniane są poprzez link przesłany na adres e-mail wskazany przez Użytkownika usługi tożsamy z adresem e-mail przypisanym do konta czytelnika.
9. Link aktywny jest przez okres **14 dni** od dnia wysłania do Użytkownika.
10. Wszelkie dodatkowe informacje i prośby dotyczące danego zamówienia można wpisywać w Formularzu zamówienia w polu "uwagi do zamówienia".

## **§ 6. Zasady korzystania z audiobooków**

1. Audiobooki udostępniane w ramach usługi mogą być wykorzystywane wyłącznie przez beneficjentów.

2. Korzystanie z audiobooków musi pozostawać w bezpośrednim związku z niepełnosprawnością użytkownika oraz odbywać się w zakresie wynikającym z charakteru tej niepełnosprawności.
3. Zabronione jest w szczególności:
  - a) rozpowszechnianie audiobooków osobom trzecim,
  - b) publikowanie nagrań w Internecie,
  - c) ich komercyjne wykorzystywanie.
4. Audiobooki mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu osobistego zapoznania się z treścią utworu przez beneficjenta.

## **§ 7. Prawa autorskie**

1. Sporządzanie i udostępnianie audiobooków odbywa się w ramach dozwolonego użytku na rzecz osób z niepełnosprawnościami, o którym mowa w art. 33<sup>1</sup> oraz art. 35a–35d ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.).
2. Nagrania audiobooków wykonywane są wyłącznie z utworów wcześniej rozpowszechnionych.
3. Biblioteka nie przenosi na użytkownika usługi autorskich praw majątkowych do utworów ani do wykonanych nagrań.
4. W przypadku gdy pozwalają na to przepisy prawa autorskiego lub gdy utwór znajduje się w domenie publicznej, audiobook może zostać udostępniony w Bibliotece Cyfrowej.

## **§ 8. Odpowiedzialność użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z udostępnionych materiałów wyłącznie w granicach dozwolonego użytku.
2. Zabrania się dalszego rozpowszechniania, publikowania lub wykorzystywania plików w celach komercyjnych bez zgody uprawnionych podmiotów.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystania udostępnionych materiałów.

## **§ 9. Odpowiedzialność Biblioteki**

1. Biblioteka nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) sposób wykorzystania materiałów przez Użytkownika,
  - b) ograniczenia wynikające ze stanu technicznego materiałów źródłowych,
  - c) przerwy techniczne lub problemy niezależne od Biblioteki.
2. Biblioteka zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w przypadku:
  - a) utwór nie znajduje się w zbiorach Biblioteki,
  - b) utwór nie został wcześniej rozpowszechniony,
  - c) wykonanie nagrania naruszałoby przepisy prawa autorskiego,
  - d) istnieje już dostępna wersja audiobooka w zbiorach Biblioteki.
  - e) naruszenia przepisów prawa,

- f) ograniczeń konserwatorskich,
  - g) przeszkód technicznych lub formalno-prawnych
  - h) zamawiający nie dopełni warunków świadczenia usługi.
3. Zabrania się rozpowszechniania, zwielokrotniania oraz przetwarzania zbiorów pozyskanych z Biblioteki wykraczających poza dozwolony użytek chronionych utworów określonym w Ustawie o ochronie praw autorskich i prawach pokrewnych

## **§ 10. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące realizacji Usługi można składać drogą elektroniczną na adres e-mail [zasoby@wbp.lublin.pl](mailto:zasoby@wbp.lublin.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Użytkownika oraz opis zastrzeżeń.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

## **§ 11. Ochrona Danych Osobowych Użytkownika/Użytkowników Usług**

1. Biblioteka przetwarza dane osobowe beneficjentów z poszanowaniem zasad ochrony danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z 2016 r. Nr 119, s. 1 z późn. zm.).
2. Administratorem przetwarzanych danych osobowych użytkowników usługi jest **Wojewódzka Biblioteka Publiczna im. H. Łopacińskiego w Lublinie** z siedzibą: ul. Narutowicza 4, 20-950 Lublin.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym możliwy jest kontakt w sprawie danych osobowych: listowny na wskazany adres siedziby Administratora z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych” bądź e-mailowy: [iodo@wbp.lublin.pl](mailto:iodo@wbp.lublin.pl)
4. Dane osobowe użytkowników przetwarzane są w celu realizacji usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO natomiast dla szczególnej kategorii danych osobowych- na podstawie art. 9 ust. 2 lit. g RODO.
5. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom z którymi Biblioteka podpisała stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
6. Dane osobowe użytkowników usługi będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów o archiwizacji.
7. Użytkownikowi usługi, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od Administratora prawo do dostępu do danych, do ich sprostowania, do usunięcia, do przenoszenia, do ograniczenia przetwarzania oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do odwołania zgody w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody (szczegóły przysługujących praw: Rozdział III RODO- Prawa osoby, której dane dotyczą).

8. Użytkownik usługi, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usługi oraz potwierdzenia uprawnienia do korzystania z niej zgodnie z przepisami prawa. W przypadku niepodania danych skorzystanie z usługi nie będzie możliwe.
10. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

## **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin wprowadza się Zarządzeniem Dyrektora Biblioteki.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Biblioteki.
3. Regulamin obowiązuje od .....
4. Beneficjent nie stosujący się do przepisów niniejszego Regulaminu może być czasowo, a w szczególnych przypadkach na stałe, pozbawiony prawa korzystania z usługi „Nagranie i wypożyczenie audiobooka on-line dla osób z niepełnosprawnościami”.
5. Biblioteka zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.).
7. Sytuacje w których powyższe zapisy nie mają zastosowania, będą rozpatrywane indywidualnie.

**Załącznik do Regulaminu E-USŁUGI:**  
**„Nagranie i wypożyczenie AUDIOBOOKA ON-LINE dla osób z**  
**niepełnosprawnościami”**  
**Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej im. Hieronima Łopacińskiego w Lublinie**

**OŚWIADCZENIE BENEFICJENTA**

Ja niżej podpisany/-a oświadczam, że jestem **beneficjentem w rozumieniu art. 6 ust. 1 pkt 18 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych** tj. osobą, która z uwagi na niepełnosprawność lub inne ograniczenia w percepcji tekstu drukowanego nie może korzystać z utworów w ich standardowej formie.

Oświadczam, że utwory udostępniane mi przez Bibliotekę w formatach dostępnych będą wykorzystywane **wyłącznie do mojego użytku osobistego**.

Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że w uzasadnionych przypadkach na żądanie Biblioteki mogę zostać poproszony/-a o przedłożenie **dokumentu potwierdzającego spełnianie przesłanek beneficjenta**.

Oświadczam, że podane informacje są zgodne z prawdą. Przyjmuję do wiadomości, że złożenie nieprawdziwego oświadczenia stanowi naruszenie regulaminu Biblioteki i może skutkować cofnięciem dostępu do usługi oraz odpowiedzialnością przewidzianą w przepisach prawa.

**Data:** .....

**Imię i nazwisko:** .....

**Podpis:** .....